

INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

Obowiązuje od: 4 września 2025 roku

1. WPROWADZENIE

1.1 Czym są pliki cookies

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") to małe pliki tekstowe przechowywane na Państwa urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie) podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Cookies zawierają informacje, które są wykorzystywane do poprawienia funkcjonalności strony oraz dostosowania treści do Państwa preferencji.

1.2 Administrator

Administratorem plików cookies wykorzystywanych na naszej stronie jest:

Andrzej Sieradzki "UNO MUSIC", Wydawnictwo Muzyczne "ACCORD"

Adres Zastawie 2 28-100 Owczary

Email: shopunomusic@gmail.com

Telefon 661991222

1.3 Podstawa prawna

Wykorzystanie plików cookies odbywa się na podstawie

- Art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne
- Rozporządzenia RODO w zakresie danych osobowych
- Państwa zgody wyrażonej w bannerze cookies

2. RODZAJE COOKIES STOSOWANYCH NA STRONIE

2.1 Cookies niezbędne (Necessary Cookies)

Cel: Zapewnienie podstawowego działania strony internetowej

Przykłady:

- Utrzymanie sesji logowania
- Zapamiętywanie zawartości koszyka
- Preferencje językowe
- Zabezpieczenia (CSRF protection)
- Zgodność z przepisami (cookie consent)

Podstawa prawna: Niezbędność techniczna (art. 173 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego)

Czas przechowywania: Do zakończenia sesji lub do 1 roku

Możliwość wyłączenia: Nie (niezbędne do działania strony)

2.2 Cookies funkcjonalne (Functional Cookies)

Cel: Poprawa komfortu korzystania ze strony

Przykłady:

- Zapamiętywanie preferencji wyświetlania (lista/siatka produktów)
- Historia ostatnio oglądanych płyt CD
- Personalizacja interfejsu użytkownika
- Zapisywanie ustawień filtrów wyszukiwania
- Preferencje dotyczące powiadomień

Podstawa prawna: Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Czas przechowywania: Do 12 miesięcy

Możliwość wyłączenia: Tak (w ustawieniach cookies)

2.3 Cookies analityczne (Analytics Cookies)

Cel: Analiza sposobu korzystania ze strony w celu jej ulepszania

Dostawcy i narzędzia:

- **Google Analytics** - analiza ruchu i zachowań użytkowników
- **Hotjar** - mapy ciepła i nagrania sesji użytkowników
- **Facebook Pixel** - analiza skuteczności reklam
- **Własne systemy analityczne** - statystyki sklepu

Zbierane dane:

- Strony odwiedzane na naszej witrynie
- Czas spędzony na poszczególnych stronach
- Źródło ruchu (skąd przyszli użytkownicy)
- Demografia użytkowników (wiek, płeć, zainteresowania)
- Urządzenia i przeglądarki używane do odwiedzin
- Wzorce nawigacji po stronie

Podstawa prawna: Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Czas przechowywania: Do 24 miesięcy

Możliwość wyłączenia: Tak (w ustawieniach cookies i Google Analytics Opt-out)

2.4 Cookies marketingowe (Marketing/Advertising Cookies)

Cel: Personalizacja reklam i pomiar ich skuteczności

Dostawcy:

- **Google Ads** - reklamy w wyszukiwarce Google
- **Facebook Ads** - reklamy w mediach społecznościowych
- **Instagram Ads** - reklamy na Instagramie
- **Programy afiliacyjne** - śledzenie pochodzenia sprzedaży

Wykorzystanie:

- Wyświetlanie spersonalizowanych reklam płyt CD
- Remarketing (wyświetlanie reklam osobom, które odwiedziły sklep)
- Budowanie grup odbiorców o podobnych zainteresowaniach
- Pomiar konwersji i ROI kampanii reklamowych
- Optymalizacja budżetów reklamowych

Podstawa prawna: Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Czas przechowywania: Do 24 miesięcy

Możliwość wyłączenia: Tak (w ustawieniach cookies i Ad Settings)

3. SZCZEGÓŁOWA LISTA COOKIES

3.1 Cookies własne (First-party cookies)

Nazwa cookie	Cel	Typ	Czas przechowywania
PHPSESSID	Identyfikator sesji użytkownika	Niezbędne	Do zakończenia sesji
cart_token	Zapamiętywanie koszyka zakupów	Niezbędne	30 dni
user_preferences	Ustawienia użytkownika	Funkcjonalne	12 miesięcy
cookie_consent	Status zgody na cookies	Niezbędne	12 miesięcy
language	Wybór języka strony	Funkcjonalne	12 miesięcy
currency	Wybór waluty	Funkcjonalne	12 miesięcy
recently_viewed	Ostatnio oglądane produkty	Funkcjonalne	30 dni

3.2 Cookies zewnętrzne (Third-party cookies)

Dostawca	Nazwa cookie	Cel	Czas przechowywania
Google Analytics	_ga, _gid, _gat	Analityka	2 lata
Google Ads	_gcl_au, _gcl_aw	Śledzenie konwersji	90 dni
Facebook	_fbp, _fbc	Pixel Facebook	90 dni

Dostawca	Nazwa cookie	Cel	Czas przechowywania
PayPal	ts_c, ts	Obsługa płatności	Sesja
YouTube	VISITOR_INFO1_LIVE	Odtwarzacze wideo	8 miesięcy

4. CELE WYKORZYSTANIA COOKIES

4.1 Funkcjonalność sklepu internetowego

- **Koszyk zakupów:** Zapamiętywanie produktów dodanych do koszyka
- **Logowanie:** Utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika
- **Personalizacja:** Dostosowanie interfejsu do preferencji użytkownika
- **Bezpieczeństwo:** Ochrona przed atakami CSRF i innymi zagrożeniami

4.2 Analiza i ulepszanie usług

- **Statystyki odwiedzin:** Liczba użytkowników, wyświetleń stron, sessionsów
- **Analiza zachowań:** Które płyty są najchętniej oglądane i kupowane
- **Optymalizacja UX:** Identyfikacja problemów w procesie zakupowym
- **A/B testing:** Testowanie różnych wersji elementów strony

4.3 Marketing i reklama

- **Remarketing:** Wyświetlanie reklam użytkownikom, którzy odwiedzili sklep
- **Lookalike audiences:** Znajdowanie nowych klientów podobnych do obecnych
- **Pomiar ROI:** Określanie skuteczności kampanii reklamowych
- **Personalizacja reklam:** Dostosowanie treści reklamowych do zainteresowań

4.4 Obsługa klienta

- **Historia kontaktów:** Zapamiętywanie poprzednich interakcji z klientem
- **Preferencje komunikacji:** Preferowane kanały kontaktu
- **Wsparcie techniczne:** Diagnostyka problemów technicznych

5. ZARZĄDZANIE COOKIES

5.1 Wyrażanie zgody

Podczas pierwszej wizyty na naszej stronie wyświetlany jest banner informujący o wykorzystaniu cookies. Mogą Państwo:

- **Zaakceptować wszystkie cookies** - włącza wszystkie rodzaje cookies
- **Dostosować ustawienia** - wybrać konkretne kategorie cookies

- **Odrzucić opcjonalne cookies** - pozostawić tylko cookies niezbędne

5.2 Panel ustawień cookies

W panelu ustawień cookies mogą Państwo:

- Włączyć/wyłączyć poszczególne kategorie cookies
- Zobaczyć szczegółowe informacje o każdym rodzaju cookies
- Zapisać swoje preferencje
- Zmienić ustawienia w dowolnym momencie

Dostęp do panelu: [Link do ustawień cookies w stopce strony]

5.3 Ustawienia przeglądarki

Mogą Państwo również zarządzać cookies bezpośrednio w ustawieniach przeglądarki:

Google Chrome:

1. Menu → Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie i inne dane witryn
2. Wybierz opcję zarządzania cookies

Mozilla Firefox:

1. Menu → Opcje → Prywatność i bezpieczeństwo
2. W sekcji "Cookies i dane stron" wybierz ustawienia

Microsoft Edge:

1. Menu → Ustawienia → Pliki cookie i uprawnienia witryny
2. Zarządzaj cookies i danymi witryn

Safari:

1. Safari → Preferencje → Prywatność
2. Zarządzaj danymi witryn

5.4 Wyłączenie cookies analitycznych

Google Analytics Opt-out:

- Zainstaluj dodatek Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Dodatek automatycznie wyłącza śledzenie przez Google Analytics

Facebook Pixel:

- Ustawienia reklam Facebook: <https://www.facebook.com/ads/preferences>
- Wyłącz reklamy oparte na aktywności w witrynach partnerskich

6. KONSEKWENCJE WYŁĄCZENIA COOKIES

6.1 Cookies niezbędne

Nie można wyłączyć - strona nie będzie działać poprawnie bez tych cookies.

6.2 Cookies funkcjonalne

Wyłączenie może skutkować:

- Koniecznością ponownego logowania przy każdej wizycie
- Utratą zawartości koszyka po zamknięciu przeglądarki
- Brakiem personalizacji interfejsu
- Koniecznością ponownego ustawiania preferencji

6.3 Cookies analityczne

Wyłączenie nie wpłynie na funkcjonowanie strony, ale:

- Nie będziemy mogli analizować sposobu korzystania ze strony
- Utrudnione będzie ulepszanie funkcjonalności sklepu
- Nie będziemy wiedzieli, które produkty cieszą się największym zainteresowaniem

6.4 Cookies marketingowe

Wyłączenie skutkuje:

- Brakiem spersonalizowanych reklam
- Wyświetlaniem ogólnych, mniej trafnych reklam
- Brakiem remarketing (reklamy dla odwiedzających)
- Trudnościami w optymalizacji kampanii reklamowych

7. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

7.1 Prawo dostępu

Mogą Państwo żądać informacji o tym, jakie cookies są wykorzystywane i w jakim celu.

7.2 Prawo do usunięcia

Mogą Państwo zażądać usunięcia cookies w dowolnym momencie (oprócz niezbędnych).

7.3 Prawo sprzeciwu

Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania cookies marketingowych i analitycznych.

7.4 Prawo do cofnięcia zgody

Zgodę na cookies można cofnąć w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

8. COOKIES A DANE OSOBOWE

8.1 Identyfikacja użytkowników

Niektóre cookies mogą zawierać dane osobowe lub umożliwiać identyfikację użytkowników. W takich przypadkach stosuje się przepisy RODO.

8.2 Profilowanie użytkowników

Na podstawie danych z cookies możemy tworzyć profile zainteresowań użytkowników w celu:

- Personalizacji treści strony
- Dopasowania oferty produktów
- Optymalizacji kampanii reklamowych

Prawo sprzeciwu: Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec profilowania w dowolnym momencie.

8.3 Przekazywanie danych do państw trzecich

Niektórzy dostawcy cookies (np. Google, Facebook) mają siedziby poza Unią Europejską. Przekazywanie danych odbywa się z odpowiednimi zabezpieczeniami prawnymi.

9. BEZPIECZEŃSTWO COOKIES

9.1 Zabezpieczenia techniczne

- **HTTPS:** Wszystkie cookies są transmitowane przez szyfrowane połączenia
- **Secure flag:** Cookies wrażliwe są oznaczone jako bezpieczne
- **HttpOnly:** Cookies sesyjne są niedostępne przez JavaScript
- **SameSite:** Ochrona przed atakami CSRF

9.2 Regularne audyty

- Regularne przeglądy wykorzystywanych cookies
- Aktualizacja polityki cookies
- Monitorowanie zgodności z przepisami

10. KONTAKT I WIĘCEJ INFORMACJI

10.1 Kontakt w sprawie cookies

W przypadku pytań dotyczących wykorzystania cookies:

Email: privacy@[DOMENA]

Telefon: [NUMER TELEFONU]

Adres: [PEŁNY ADRES]

10.2 Przydatne linki

- **Polityka Prywatności:** [link do polityki prywatności]
- **Regulamin sklepu:** [link do regulaminu]
- **Ustawienia cookies:** [link do panelu cookies]

10.3 Więcej o cookies

- **All About Cookies:** <https://www.allaboutcookies.org/>
- **Urząd Ochrony Danych Osobowych:** <https://uodo.gov.pl/>
- **Komisja Europejska - cookies:** https://ec.europa.eu/info/cookies_pl

11. AKTUALIZACJE POLITYKI COOKIES

11.1 Zmiany w polityce

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki cookies. O istotnych zmianach poinformujemy poprzez:

- Powiadomienie na stronie głównej
- Email do zarejestrowanych użytkowników
- Aktualizację banneru cookies

11.2 Data ostatniej aktualizacji

Niniejsza polityka cookies została ostatnio zaktualizowana: **4 września 2025 roku**

11.3 Archiwum wersji

Poprzednie wersje polityki cookies są dostępne na żądanie.

UWAGA: Niniejsza informacja o plikach cookies jest szablonem i wymaga dostosowania do rzeczywiście wykorzystywanych na stronie cookies oraz konfiguracji systemów analitycznych i marketingowych.

Ostatnia aktualizacja: 4 września 2025

